


GMP3 Bağlantı Kontrol Listesi (v1.1)

ÖKC cihazlarında GMP3 bağlantı sorunu yaşayan müşterilerde aşağıdaki kontrol listesi sırayla işletilmelidir. Dokümanda yazılan tüm kontroller eksiksiz olarak tamamlandıktan sonra sorun **destek** ekibine aktarılabilir. Dokümanda **GMP3 Kurulum & CheckList** dokümanına atıf yapılmaktadır. Bu dokümandaki kablo bağlantı ve ayarların yapıldığından emin olunmalıdır.

ÖN KONTROLLER	KONTROL
TSM'de harici cihaz yetkisi işaretli mi?	<input type="checkbox"/>
Müşterinin ÖKC cihazında kullandığı bağlantı tipleri (<i>TCP/IP, USB, RS232</i>) TSM ekranlarında tanımlı mı?	<input type="checkbox"/>
Tanımlar aktifken müşterinin cihazından en az bir kez ÖKC parametresi yükletildi mi?	<input type="checkbox"/>
Müşteriden GMP3 Bilgileri slibi basması istenir. Basılan slipte TSM'de seçili olan bağlantı tiplerinin yer alıp almadığı kontrol edilir. <i>F => YAZARKASAPOS RAPORLARI => ŞİFRE (0000) => GMP3 BİLGİLERİ</i> Örnek olarak aşağıdaki slipte cihazda ethernet ve usb bağlantı tiplerinin tanımlı olduğu görülüyor.	<input type="checkbox"/>
	
GMP3 Bilgileri slibinde TSM'de tanımlı olan bağlantı tipleri yer almıyorsa; <ol style="list-style-type: none"> 1. TSM'de GMP3 tanımları inaktif edilir. 2. Cihazdan ÖKC parametresi yükletilir. 3. Sonra GMP3 tanımları tekrar TSM'de yapılır. 4. Cihazdan ÖKC parametresi tekrar yükletilir. Entegrasyon denetlenir ve bu slip tekrar bastırılır. TSM'deki ayarlar bu slibe yansımışsa entegrasyonun başarılı olması beklenir. 	<input type="checkbox"/>
Yukarıdaki kontroller yapılmasına rağmen sorun devam ediyorsa;	
1. Müşteri USB bağlantısı kullanıyorsa USB BAĞLANTI kısmına gidiniz.	
2. Müşteri TCP/IP (Ethernet) bağlantısı kullanıyorsa TCP/IP BAĞLANTI kısmına gidiniz.	
3. Müşteri RS232 bağlantısı kullanıyorsa RS232 BAĞLANTI kısmına gidiniz.	

BAĞLANTI TİPİ USB	KONTROL
Eşleşme yapılacak kasada Ingenico USB Driver kuruldu mu? Kasada 3.26 veya üzeri USB driver versiyonu kurulu olması lazım. Müşteriden teyit alınmalıdır.	<input type="checkbox"/>
Kasa ÖKC cihaza bağlı durumdayken GMP.XML dosyasında yazan COM port ile kasada aktif olan COM portun aynı olup olmadığı kontrol edilir. Örneğin Windows PC'lerde aygıt yöneticisinde Ingenico USB driver kurulu olan ve aktif olan COM port ile GMP.XML dosyasında PortName alanında yazan COM port değeri aynı olmalıdır. Ayrıca IsTcpConnection parametresine FALSE atanmış olmalıdır. <pre><InterCharacterTimeout>100</InterCharacterTimeout> <PortName>\\. \COM1</PortName> <BaudRate>115200</BaudRate></pre> <p>Bu kontrollerin yapılıp yapılmadığına dair müşteriden teyit alınmalıdır.</p>	<input type="checkbox"/>
Sorun kullanılan kablo kaynaklı olabilir. Çalıştığından emin olunan başka bir USB kablo ile deneme yaptırılmalıdır. İşyerinde sorunsuz çalışan başka bir ÖKC cihaz varsa o cihaza takılı olan USB kablo ile sorunlu cihazda deneme yaptırılmalıdır. Sorun yaşanan cihaza takılı kablo, sorunsuz çalışan cihaza takıldığında sorun yaşıyorsa sorunun kablo kaynaklı olduğu anlaşılır. Kablo değişimi yaptırılarak deneme yapılması istenir.	<input type="checkbox"/>
GMP3 Kurulum & CheckList dokümanında anlatıldığı şekilde müşteride bulunan ÖKC modele uygun USB kablo bağlantısının yapıldığından emin olunmalıdır. Kablonun cihaz üzerindeki doğru porta takıldığından emin olunmalıdır.	<input type="checkbox"/>

BAĞLANTI TİPİ RS232	KONTROL
Kasa ÖKC cihaza bağlı durumdayken GMP.XML dosyasında yazan COM port ile kasada aktif olan COM portun aynı olup olmadığı kontrol edilir. Örneğin Windows PC'lerde aygıt yöneticisinde COM (RS232) port olarak görünen ve aktif olan COM port ile GMP.XML dosyasında PortName alanında yazan COM port değeri aynı olmalıdır. Ayrıca IsTcpConnection parametresine FALSE değeri atanmış olmalıdır. <pre><InterCharacterTimeout>100</InterCharacterTimeout> <PortName>\\. \COM1</PortName> <BaudRate>115200</BaudRate></pre>	<input type="checkbox"/>
Sorun kullanılan RS232 kablo kaynaklı olabilir. Çalıştığından emin olunan başka bir RS232 kablo ile deneme yaptırılmalıdır. İşyerinde sorunsuz çalışan başka bir ÖKC cihaz varsa o cihaza takılı olan RS232 kablo ile sorunlu cihazda deneme yapılmalıdır Sorun yaşanan cihaza takılı kablo sorunsuz çalışan cihaza takıldığında sorun yaşıyorsa sorunun kablo kaynaklı olduğu anlaşılır. Kablo değişimi yaptırılarak deneme yapılması istenir.	<input type="checkbox"/>

GMP3 Kurulum & CheckList dokümanında anlatıldığı şekilde müşteride bulunan ÖKC modele uygun RS232 kablo bağlantısının yapıldığından emin olunmalıdır. Kablonun cihaz üzerindeki doğru porta takıldığından emin olunmalıdır.	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

BAĞLANTI TİPİ TCP/IP (ETHERNET)	KONTROL
Bağlantı yapılan ÖKC cihazı ile harici yazılımın bulunduğu PC/kasanın aynı ağda olup olmadığı müşteriye sorulup teyit alınmalıdır. Sorunların çoğu ÖKC ile kasanın aynı ağda olmamasından kaynaklanmaktadır.	<input type="checkbox"/>
Kasada GMP.XML dosyasında yazan Port değeri 7500 olmalıdır. IP değeri ise ÖKC cihazın IP'si ile aynı olmalıdır. Ethernet bağlantıda GMP.XML'de yazan IsTcpConnection parametresi her zaman TRUE olmalıdır.	<input type="checkbox"/>
GMP3 Kurulum & CheckList dokümanında anlatıldığı şekilde ÖKC modele uygun Ethernet (TCP/IP) kablo bağlantısının yapıldığından emin olunmalıdır.	<input type="checkbox"/>