

GMP3 Kurulum & Check List

GMP3 Kurulum Prosedürü

Rev. 1.1

GENEL

Ercüment GÜNSEREN

02.02.2021

İçerik

1 Giriş	4
2 Yazarkasa – Harici Sistem Bağlantı Tipleri	5
2_1 iWE280 Base – RS232 / USB / ETHERNET(TCP) Bağlantıları	5
2_2 iWE280 Base – USB Kablo Bağlantısı	5
.....	5
2_3 iWE280 Base – ETHERNET (TCP) Kablo Bağlantısı	5
2_4 iDE280 – RS232 Bağlantısı	6
2_5 iDE280 Micro Base – Standart USB Bağlantısı.....	6
2_6 iDE280 – ETHERNET Kablo Bağlantısı	6
2_7 MOVE5000F Base– RS232 Bağlantısı	7
2_8 MOVE5000F USB – Standart USB Bağlantısı	7
2_9 MOVE5000F BASE - ETHERNET (TCP) Kablo Bağlantısı	7
3 Harici Sistem ile Yazarkasayı Eşleştirme	10
4 Hata Mesajları.....	11
5_1 Kasa Yazılımı Tarafı Hatalar	11
APP_ERR_CASHIER_ENTRY_REQUIRED = 2053.....	11
APP_ERR_FIS_LIMITI_ASILAMAZ = 2067	11
Başarısız Ödemeleri Gösteren Hatalar.....	11
APP_ERR_GMP3_INVALID_DATE_TIME = 2310	11
APP_ERR_GMP3_APP_CHECKSUM_MISMATCH = 2338	11
5_2 Bağlantı Hatası Olduğunu Gösteren Hatalar	12
5 Harici Sistem Check List	13

1 Giriş

Bu doküman GMP3 protokolü ile harici yazılım olarak çalışacak uygulamaların kurulumunda yapılması gereken işlem adımlarını, TSM tarafındaki ayarları ve yazarkasa tarafındaki ayarları anlatmaktadır.

Tüm GMP3 bağlantılı harici yazılımlarda aşağıdaki işlem adımları uygulanmalı ve check list eksiksiz olarak kontrol edilmelidir.



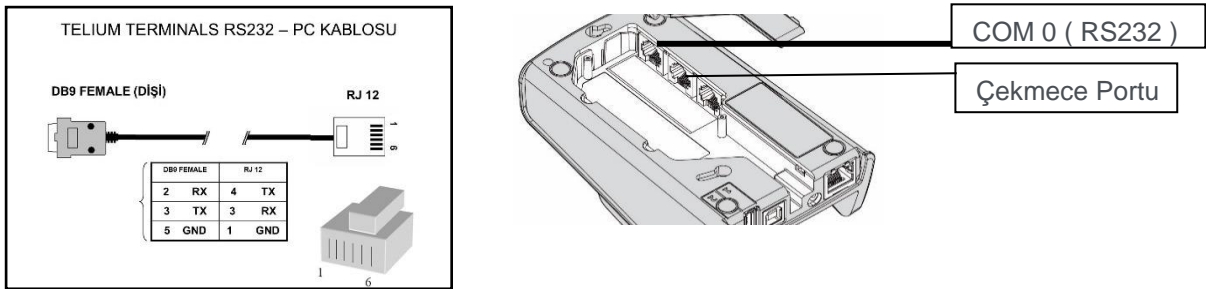
2 Yazarkasa – Harici Sistem Bağlantı Tipleri

Harici sistem bağlantı tipine göre kablo şemaları ve bağlanacak portlar aşağıda belirtilmiştir.

Ingenico Yazarkasa ile harici sistemler 3 farklı bağlantı tipi ile bağlanabilmektedir.

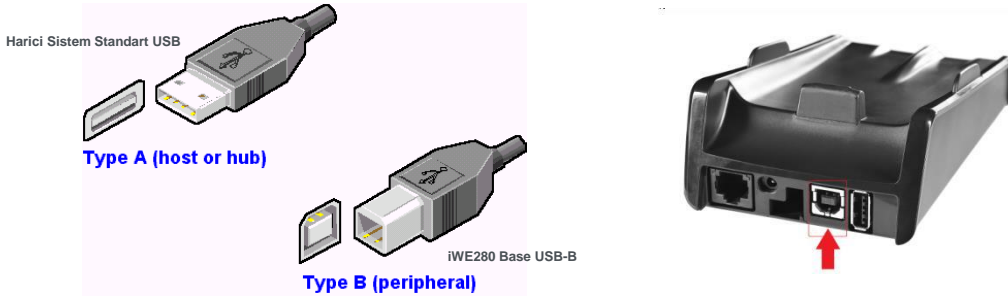
- USB
- RS232
- TCP/IP (Ethernet)

2_1 iWE280 Base – RS232 / USB / ETHERNET(TCP) Bağlantıları



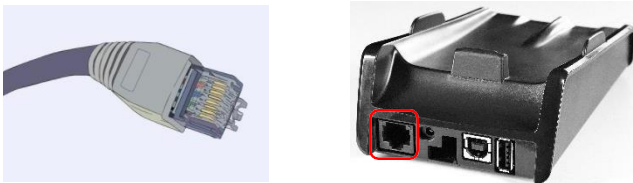
Kablonun DB9 ucu HARİCİ SİSTEM in RS232 portuna, kablonun RJ12 ucu ise yazarkasanın BASE altındaki COM 0 ucuna bağlanmalıdır.

2_2 iWE280 Base – USB Kablo Bağlantısı

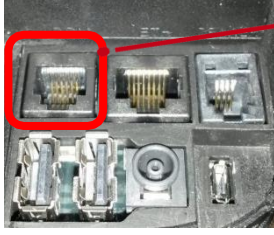


Kablonun standart USB ucu HARİCİ SİSTEM in standart USB portuna, kablonun USB –B ucu ise yazarkasanın BASE –USB B dişi ucuna bağlanmalıdır.

2_3 iWE280 Base – ETHERNET (TCP) Kablo Bağlantısı



2_4 iDE280 – RS232 Bağlantısı



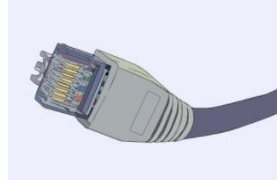
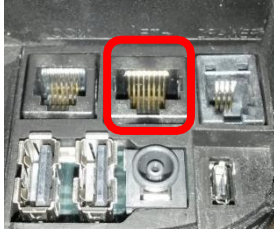
iDE280 - COM 0 (RS232)

2_5 iDE280 Micro Base – Standart USB Bağlantısı

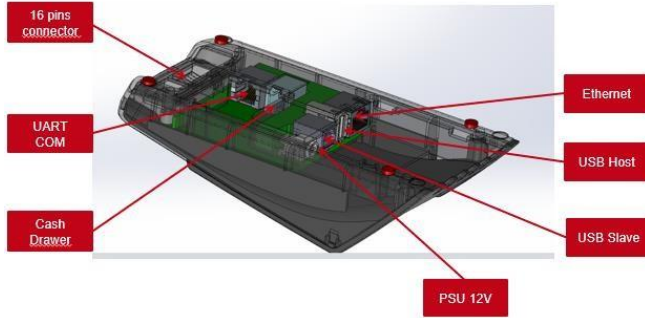


Kablonun Standart USB ucu HARİCİ SİSTEM in standart USB portuna, kablonun Micro USB ucu ise iDE280 yazarkasanın Micro USB portuna bağlanmalıdır.

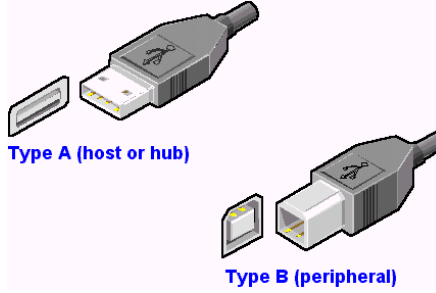
2_6 iDE280 – ETHERNET Kablo Bağlantısı



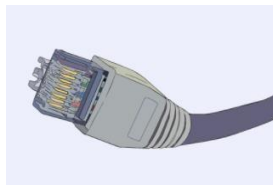
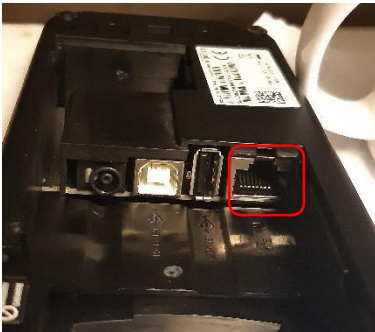
2_7 MOVE5000F Base– RS232 Bağlantısı



2_8 MOVE5000F USB – Standart USB Bağlantısı



2_9 MOVE5000F BASE - ETHERNET (TCP) Kablo Bağlantısı



3 Harici Sistem ile Yazarkasayı Eşleştirme

ÖNEMLİ UYARI:

Yazarkasa Harici sistem bağlantı ayarları sahada sadece yetkili personel tarafından SERVİS KART yardımı ile yapılabilmektedir. Bu ayarlar TSM den yukarıda belirtilen alanların seçilip kaydedilmesiyle uzaktan da yapılabilmektedir.

- Ingenico operasyon birimi firmanız için gerekli olan GMP3 entegrasyon tanımlarını TSM'de aktive ettikten sonra cihazlarınız üzerinde yapmanız gereken kontroller aşağıda belirtilmiştir.
- Cihaz üzerindeki yazarkasa parametrelerinin güncellenmesi
Kullandığınız her bir Ingenico ÖKC cihazda bir kez yazarkasa parametre güncelleme işlemi yapmanız gerekmektedir. Parametre güncelleme işlemi için Kasiyer ekranında iken sırasıyla F TUŞU => YAZARKASAPOS AYARLARI => YÖNETİCİ ŞİFRE GİRİŞİ => PARAMETRE YÜKLEME adımlarıyla cihazdaki parametreler güncellenir. Yükleme bittiğinde ekranda Yükleme Başarılı. Parametreler Basılsın mı? ibaresi çıkıyorsa parametre güncellenmenin başarılı tamamlandığı anlamına gelir.
- Cihazınız kasa satış uygulamanızla çalışmaya başladığında ilk olarak satış uygulamanızdan GMP3 eşleştirme işlemi başlatılacaktır. Bu esnada cihazdan birtakım bip sesleri gelecek ve ekranın üst kısmında kum saati ikonu görünecektir. GMP3 eşleştirme işlemi başarılı olursa aşağıdaki resimde kırmızı okla işaretlenmiş yerde iç içe geçmiş yeşil renkli iki kareden oluşan bir ikon ekranın üst kısmında gösterilir. Bu yeşil ikon görünüyorsa GMP3 eşleştirme işlemi başarılı tamamlanmış anlamına gelir.
- Eğer bu ikonun rengi eşleştirme işlemi sonucunda yeşil değil de kırmızı olmuş ise eşleştirme işleminde sorun oluşmuştur. Bu durumda satış uygulamasının ayarları ve kablo bağlantıları kontrol edilip tekrar denemek gerekir. Başarısızlık durumunda satış uygulamasının çalıştığı PC'nin tarih ve zamanının güncelliği de kontrol edilmelidir.
Eğer ekranın üst kısmında okla işaretlenen kısımda hiçbir ikon görünmüyorsa ya Ingenico TSM'de GMP3 tanımı yapılmamıştır ya da henüz cihazda kasa parametresi güncelleme işlemi yapılmamıştır. Öncelikle cihazda parametre yükleme işlemi tekrar denenir ve başarılı olduğu görülür. Ardından tekrar eşleştirme işlemi denenir. Eşleştirme işlemi yine de başarılı olmuyorsa Ingenico tarafındaki tanımlar tekrar kontrol ettirilir.

GMP 3 eşleşme öncesi



GMP 3 başarılı eşleşme sonrası



4 Hata Mesajları

4_1 Kasa Yazılımı Tarafı Hatalar

Aşağıda listelenen hatalar çok yüksek ihtimalle kasa yazılımı tarafını ilgilendiren hatalardır. Bu hataların alınması durumunda işleyiş durma noktasına geliyorsa, kasa yazılım firmasını tr.support@ingenico.com adresine yönlendirmek gerekmektedir.

- a. APP_ERR_FISCAL_INVALID_ENTRY = 2009
- b. APP_ERR_APL_COMPLETE_PAYMENT = 2021
- c. APP_ERR_APL_CREDIT_CANNOT_BIGGER_THAN_REMAIN_AMOUNT = 2022
- d. APP_ERR_PAYMENT_FOUND = 2069
- e. APP_ERR_ALREADY_DONE = 2080
- f. APP_ERR_GMP3_NO_HANDLE = 2341
- g. APP_ERR_GMP3_PAYMENT_CAN_NOT_VOID = 2357

APP_ERR_CASHIER_ENTRY_REQUIRED = 2053

Kasiyer girişi yapılması gerektiğini gösterir. Kasiyer girişi sürekli aktif kalsın isteniyorsa aşağıdaki adımlar uygulanabilir;

F -> YAZARKASAPOS AYARLARI -> 0000 -> KASİYER İŞLEMLERİ -> SÜREKLİ LOGİN(AKTİF)

APP_ERR_FIS_LIMITI_ASILAMAZ = 2067

İşlem gerçekten fiş limitini geçiyor olabilir veya cihazın fiş limit ayarı ilgili kurumların belirlediği değerden düşük bir değerde kalmıştır.

Başarısız Ödemeleri Gösteren Hatalar

Aşağıdaki iki hatanın alınması durumunda ödeme işleminin başarısız olduğu anlaşılmaktadır. Kasa ekranında daha detaylı bilgiler görünüyorsa olabilir. Görünmüyorsa fiş iptal edildiğinden alttan hatanın sebebi yazacaktır. Son kullanıcı tarafından anlamlı bir mesaj değilse bankaya sormak gerekebilir.

- h. APP_ERR_PAYMENT_NOT_SUCCESSFUL_AND_NO_MORE_ERROR_CODE = 2085
- i. APP_ERR_PAYMENT_NOT_SUCCESSFUL_AND_MORE_ERROR_CODE = 2086

APP_ERR_GMP3_INVALID_DATE_TIME = 2310

Ingenico cihazlar normalde bir merkezden saatlerini kendisi günceller ancak bir sebepten cihazın saati gerçek saatten çok farklıysa ve dolayısıyla istek gönderen sistemden de farklıysa bu hata alınır. Saatler düzeltildiğinde bağlantı kurulacaktır.

APP_ERR_GMP3_APP_CHECKSUM_MISMATCH = 2338

Bu hata cihaz ile bağlantı kurulabildiğini ancak kasa yazılımının uygun olmadığını gösterir. Müşteri uygulamasını kullanmadan önce ingenico'dan o Uygulama ve o an kullanan GMP3 DLL ile onay alır. Bu onay sadece o dosyalar için geçerlidir. Bu hata alınıyorsa, ya hash tanımı TSM'de hatalıdır, ya da müşterinin kasa yazılımı veya GMP3 DLL değişmiştir.

4_2 Bağlantı Hatası Olduğunu Gösteren Hatalar

Aşağıda belirtilen hatalar bağlantı ile alakalı bir problem olduğunu gösterir. Bu TSM tarafındaki bir tanım eksikliği/hatası olabileceği gibi, kasa yazılımı tarafında yapılan ayarlar veya fiziksel bağlantıda da olabilir.

- j. DLL_RETCODE_PORT_NOT_OPEN = 0xF000
- k. DLL_RETCODE_ACK_NOT_RECEIVED = 0xF01B
- l. DLL_RETCODE_TIMEOUT= 0xF003
- m. DLL_RETCODE_DATA_RECV_ERR = 0xF007

5 Harici Sistem Check List

- TSM tarafında HARİCİ CİHAZ yetkisi aktif mi?
- TSM tarafında mükellef tarafından istenen FONKSİYONEL YETKİLENDİRME istekleri tanımlandı mı?
- TSM tarafından sektör bilgileri seçildi mi?
- Operasyon tarafından HARİCİ CİHAZ HASH tanımlaması yapıldı mı?
- Harici sistem - Yazarkasa bağlantı tipi biliniyor mu?
- Bağlantı tipine uygun kablo ve ekipman var mı?
- Harici Yazılım – Yazarkasa Bağlantısı yapıldı mı?(USB, RS232, TCP/IP)
- Harici yazılım ile – Yazarkasa eşleştirildi mi?
- Harici yazılımdan gönderilen ilk işlem fişi yazarkasadan çıktı mı?